



MINISTARSTVO  
POLJOPRIVREDE

Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021. - 2026.

## **AKCIJSKI PLAN**

**C1.5. R3-I1**

**USPOSTAVA DIGITALNIH JAVNIH USLUGA**

Lipanj, 2022.

## SADRŽAJ

1. Popis kratica .....	2
2. Pravni temelj .....	3
3. Dionici.....	4
4. Cilj.....	4
5. Akcijski plan .....	5
6. Provedba akcijskog plana.....	9
7. Prilog.....	9

# 1. POPIS KRATICA

U ovom se dokumentu koriste kratice koje imaju sljedeće značenje:

APPRRR - Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju

C - komponenta

DDD - dezinfekcija, dezinfekcija i deratizacija

EVPG - ekonomska veličina poljoprivrednog gospodarstva

GT - Glavno tajništvo Ministarstva poljoprivrede

HAPIH - Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu

I - investicija

JIC - Jedinstveni informacijski sustav

MP - Ministarstvo poljoprivrede

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

NN - Narodne novine

NPOO - Nacionalni plan oporavka i otpornosti

OIB - Osobni identifikacijski broj

OKP - Osobni korisnički pretinac

PAPM - Poziv za podnošenje prijedloga aktivnosti za provedbu godišnjeg provedbenog akcijskog plana Mreže R - reforma

SDURDD - Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

UPPRR - Uprava za potpore poljoprivredi i ruralnom razvoju Ministarstva poljoprivrede

UPZBPT - Uprava za poljoprivredno zemljište, biljnu proizvodnju i tržište Ministarstva poljoprivrede

UR - Uprava ribarstva Ministarstva poljoprivrede

USKH - Uprava za stočarstvo i kvalitetu hrane Ministarstva poljoprivrede

UŠLDI - Uprava šumarstva, lovstva i drvne industrije Ministarstva poljoprivrede

UVSH - Uprava za veterinarstvo i sigurnost hrane Ministarstva poljoprivrede

VMP - Veterinarski medicinski proizvod Ministarstva poljoprivrede

WAVEŠŠ - Web aplikacija za vođenja evidencija šuma šumoposjednika

## 2. PRAVNI TEMELJ

Zakonom o državnoj informacijskoj infrastrukturi (NN 92/14) uspostavljen je pravni temelj za prava, obveze i odgovornosti nadležnih tijela javnog sektora vezano uz uspostavu, razvoj i upravljanje sustavom državne informacijske infrastrukture, uspostavljanje i upravljanje sustavom javnih registara i uvjeti koje državna informacijska infrastruktura mora osigurati u odnosu na javne registre, kao i korištenje zajedničke osnovice za sigurnu razmjenu podataka unutar sustava državne informacijske infrastrukture, zajedničkog sustava identifikacije i autentifikacije, jedinstvene točke interakcije s građanima i drugim korisnicima.

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva (SDURDD) pripremio je Standard razvoja javnih e-Usluga u Republici Hrvatskoj kojim je propisano da je javna e-Usluga usluga koju pruža javno tijelo ili institucija putem digitalnih kanala.

Temeljem navedenog Zakona, a vodeći se Standardom, Ministarstvo poljoprivrede je tijekom 2021. uspostavilo integracijsku i autentikacijsku sabirnicu - Registar poljoprivrednih subjekata (RPS) koji je prema građanima izložen putem portala ePoljoprivreda a koji se naslanjaju na državnu informacijsku infrastrukturu, u sklopu koje je portal eGrađani. Portalu se pristupa putem Nacionalnog identifikacijskog i autentikacijskog sustava (NIAS).

Osnovna je namjena portala integriranje javnih digitalnih usluga u nadležnosti Ministarstva u svrhu optimiziranja i ubrzavanja administrativnih poslovnih procesa te približavanje usluga korisnicima kako bi iz vlastitog doma ili ureda dobili informaciju ili riješili problem koji imaju.

Testno sučelje dostupno je na poveznici: <https://epoljoprivredatst.mps.hr/>

Portal je dostupan na poveznici: <https://epoljoprivreda.mps.hr/>

Na taj je način uspostavljen središnji sustav putem kojeg će korisnici pristupati digitalnim uslugama iz nadležnosti Ministarstva.

Nacionalnim programom oporavka i otpornosti 2021. - 2026. (NPOO) unutar okvira za gospodarsko upravljanje Europske unije - Mehanizam za oporavak i otpornost u nadležnosti Ministarstva poljoprivrede je

- pod-komponenta C1.5. Unaprjeđenje korištenja prirodnih resursa i jačanje lanca opskrbe hranom u sklopu koje je reforma
  - C1.5. R3 Digitalna transformacija poljoprivrede u sklopu koje je investicija
    - C1.5. R3-I1 Uspostava digitalnih javnih usluga.

Odlukom o osnivanju Koordinacijske jedinice i radnih skupina za upravljanje, koordinaciju i provedbu aktivnosti koje ima Ministarstvo poljoprivrede u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.- 2026., KLASA: 080-01/21-01/181 URBROJ: 525-04/37-22-4 od 31. svibnja 2022., u Radnu skupinu za investiciju C1.5. R3-I1 Uspostava digitalnih javnih usluga imenovani su:

- Vanda Čuljat, nositelj investicije
- Tatjana Štimac, zamjenik nositelja
- Boris Korbar, član
- Robert Gašparović, član
- Mihael Liković, član.

### 3. DIONICI

Nositelj provedbe i krajnji korisnik	Ministarstvo poljoprivrede (MP)
Ciljna skupina	Poljoprivrednici, Ministarstvo poljoprivrede i agencije iz nadležnosti Ministarstva
Procijenjena vrijednost	14.000.000 kn
Razdoblje provedbe	veljača 2021. - rujan 2025.
Ustrojstvene jedinice Ministarstva poljoprivrede uključene u provedbu	Glavno tajništvo (GT) Uprava za stočarstvo i kvalitetu hrane (USKH) Uprava za veterinarstvo i sigurnost hrane (UVSH) Uprava za poljoprivredno zemljište, biljnu proizvodnju i tržište (UPZBPT) Uprava šumarstva, lovstva i drvne industrije (UŠLDI) Uprava ribarstva (UR) Uprava za potpore poljoprivredi i ruralnom razvoju (UPRRR)
Agencije uključene u provedbu	Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju (APRRR) Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu (HAPIH)

### 4. CILJ

Digitalnom transformacijom javnih usluga iz nadležnosti Ministarstva poljoprivrede očekuje se postići smanjenje broja fizičkih dolazaka korisnika u prostorije Ministarstva, APRRR-a i HAPIH-a sa sadašnjih više od 500.000 na godišnjoj razini na 300.000 dolazaka u 2025. godini.

Osim toga očekuje se postići povećanje broja samostalno ispunjenih, digitalno podnesenih Jedinstvenih zahtjeva za izravna plaćanja sa sadašnjih 17% na 35% u 2025.

Dodatno se očekuje potpuno digitalno preuzimanje izračuna ekonomske veličine poljoprivrednih gospodarstava direktno u sustave za prijave na mjere iz Programa ruralnog razvoja i potpora male vrijednosti. Trenutno se godišnje izdaje oko 12.500 izračuna u papirnatom obliku.

Očekivane financijske uštede na strani Ministarstva očituju se u vremenskom rasterećenju radnih aktivnosti djelatnika pisarnice od 10 %, budući da u procese koji će biti uspostavljeni digitalno, djelatnici pisarnice neće biti uključeni. Navedeno će se pratiti putem izvještaja u

sustavu za uredsko poslovanje na temelju postotka predmeta zaprimljenih u pisarnici i onih zaprimljenih putem digitalnih sustava.

Osim toga ušteda će se očitovati u smanjenoj potrebi za ispisom budući da je kolanje dokumentacije u cijelosti digitalno. Navedeno će se vrednovati u broju riješenih digitalnih predmeta te prosječnom broju ispisa po predmetu.

Ušteda od 10% ostvarit će se i na troškovima poštarine za dostavu odgovarajućih dokumenata, a može se pratiti temeljem broja digitalno proslijeđenih dokumenata, u odnosu na one koji će biti slani poštom.

Očekivane financijske uštede na strani korisnika, za one korisnike koji će se služiti digitalnim uslugama obuhvaćaju smanjenje troškova vezane uz odlazak u urede Ministarstva te ispisa dokumenata i slanja poštom. To će se pratiti na temelju broja digitalno podnesenih zahtjeva te uprosječenog troška koji bi imao korisnik dolaskom u ured Ministarstva.

Navedeno se planira postići do 2025. godine.

Prepoznati rizik za postizanje navedenih ciljeva je starija populacija korisnika (60+ godina), informatička pismenost te opremljenost odgovarajućom opremom (računalo, tablet, mobitel i sl.).

Navedeno je planirano postići uspostavljanjem najmanje 30 digitalnih usluga iz nadležnosti Ministarstva poljoprivrede koje će se realizirati sredstvima iz NPOO-a, iz investicije Uspostava digitalnih javnih usluga, što je mjerljivi pokazatelj uspješnosti provedbe investicije.

Digitalne usluge koje se uvode bit će dostupne putem portala ePoljoprivreda kojem se pristupa putem NIAS-a. Sve novo-uspostavljene digitalne usluge bit će povezane na službene registre Republike Hrvatske, kao što su OIB sustav, Sudski registar, Obrtni registar te Upisnik poljoprivrednika s mogućnošću dnevnog osvježavanja podataka koji se vode u tim registrima, bez potrebe da korisnici Ministarstvu poljoprivrede dostavljaju te podatke kako bi oni bili ažurni u našim sustavima.

Dodatno, uspostaviti će se sustav razmjene podataka iz nadležnosti Ministarstva poljoprivrede koji će sustavima omogućiti automatsko dohvaćanje podataka iz referentnih sustava prema drugim sustavima kojima su ti podaci nužni, bez potrebe da korisnici u procesima koje se provode u nadležnosti Ministarstva poljoprivrede dodatno dostavljaju te podatke.

Svi će sustavi imati funkcionalnost digitalnog potpisa i digitalnog pečata te opciju slanja dokumenata u osobni korisnički pretinac (OKP) ili na e-mail adresu korisnika.

Korisnicima će se omogućiti digitalni uvid u sve podatke koje Ministarstvo o njima vodi te digitalni dohvat dokumenata.

## 5. AKCIJSKI PLAN

Ovim akcijskim planom obuhvaćena je uspostava ili nadogradnja 74 javne usluge za koje će se provesti digitalizacija kroz sljedeće sustave:

- ePoljoprivreda - temeljni sustav koji omogućava pristup sustavima u nadležnosti Ministarstva s jednog mjesta, povezan je na portal eGrađani i pristupa mu se putem NIAS-a (Nacionalnog identifikacijskog i autentikacijskog sustava).
  - Središnji portal za pristup javnim digitalnim uslugama iz područja poljoprivrede

- FIS (Fitosanitarni informacijski sustav) - područja registracije sredstava za zaštitu bilja, održive uporabe pesticida i biljnog zdravstva.
  - Digitalna registracija aktivne tvari
  - Digitalna registracija sredstava za zaštitu bilja (SZB)
  - Digitalna registracija ovlaštene institucije za provedbu izobrazbe
  - Digitalna registracija predavača
  - Digitalna registracija polaznika izobrazbi
  - Digitalna registracija distributera
  - Digitalna registracija ispitne stanice
  - Digitalna registracija pružatelja usluge tretiranja
  - Digitalna prijava prometa SZB
  - Digitalna prijava sjemena
  - Digitalna prijava u Upisnik pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost tretiranja i/ili označavanja DMP-a
  - Digitalna prijava u Upisnik dobavljača, laboratorija i uzorkivača poljoprivrednog sjemena i sadnog materijala
- eZemljište - portal koji omogućuje kreiranje programa gospodarenja državnim poljoprivrednim zemljištem (DPZ), kreiranja natječaja za zakup ili prodaju DPZ, prijava na natječaj, validacija prijave, kreiranje ugovora o zakupu ili prodaji, financijsko praćenje provedbe ugovora o zakupu.
  - Digitalni proces zakupa poljoprivrednog zemljišta
  - Digitalni proces prodaje poljoprivrednog zemljišta
  - Digitalna dostava podataka o utrošenim sredstvima ostvarenih od raspolaganja poljoprivrednim zemljištem u RH
- Središnja lovna evidencija je evidencija o lovištima, ugovorima, lovoovlaštenicima, markicama za odstrijeljenu divljač te digitalno podnošenje zahtjeva iz područja lovstva.
  - Digitalna registracija, ažuriranje i brisanje u Središnju lovnu evidenciju
  - Uvid lovoovlaštenika u podatke o gospodarenju lovištem
  - Digitalni zahtjev za evidencijske markice za obilježavanje krupnih vrsta divljači
  - Digitalni obrasci za provedbu Plana gospodarenje smeđim medvjedom
  - Digitalni zahtjev za polaganje sokolarskog ispita
  - Digitalni zahtjev za odobrenje programa za osposobljavanje kadrova u lovstvu
  - Digitalni zahtjev za odobrenje lovnogospodarskog plana
  - Digitalni zahtjev za produljenje ugovora o prava lova
- ePosjednik je portal putem kojeg korisnici registriraju farme i objekte, prijavljuju brojno stanje stoke, a direktno je povezan na sustave JRDŽ (jedinstveni registar domaćih životinja) i SVIS (Središnji veterinarski sustav).
  - Digitalni uvid u podatke o poljoprivrednom gospodarstvu
  - Digitalna godišnja prijava broja stoke
  - Digitalni izračun uvjetnih grla
- SVIS (Središnji veterinarski informacijski sustav) omogućit će podnošenje niza digitalnih zahtjeva iz područja veterinarstva.
  - Digitalna registracija pravnih / fizičkih osoba za osposobljavanje u području dobrobiti životinja
  - Digitalna registracija zooloških vrtova

- Digitalna registracija pokusa na životinjama
- Digitalna registracija farme kokoši nesilica
- Digitalna registracija odmorišta za životinje
- Digitalna registracija odobrenih i registriranih prijevoznika životinja
- Digitalno odobravanje centara za skupljanje i skladištenje sjemena
- Digitalna registracija organizacije sajma životinja
- Digitalna registracija sabirnog centra
- Digitalna registracija trgovaca životinjama
- Digitalno odobravanje objekata za uzgoj i/ili valenje peradi za tržište EU
- Digitalni zahtjev za odobravanje proizvodnog objekta izoliranog od okoliša za bumbare iz kojih se te životinje premještaju u drugu državu članicu
- Digitalno odobravanje karantenskog objekta za držanje kopnenih životinja osim primata iz kojih se te životinje premještaju unutar iste države članice ili u drugu državu članicu
- Digitalno odobravanje kontrolne točke
- Digitalno odobravanje zatvorenog objekta
- Digitalno odobravanje svake druge vrste objekta za držane kopnene životinje koja predstavlja znatan rizik određena na temelju članka 94. stavka 3. b) Uredbe (EU) 2016/429
- Digitalno odobravanje objekata akvakulture i skupine objekata akvakulture
- Digitalna registracija ili brisanje objekata u poslovanju s hranom životinjskog podrijetla
- Digitalno odobravanje za uvoz veterinarskog medicinskog proizvoda (VMP) koji nemaju odobrenje za stavljanje u promet u Republici Hrvatskoj
- Digitalni zahtjev za izdavanje odobrenja za veterinarske ljekarne
- Digitalno odobravanje ili brisanje objekata u poslovanju s hranom životinjskog podrijetla
- Digitalni zahtjev za obavljanje veterinarske djelatnosti na privremenoj i povremenoj osnovi (EU državljani)
- Digitalni zahtjev za reguliranje veterinarske profesije - veterinari i veterinarski tehničari (EU državljani i državljani trećih zemalja)
- Digitalno odobravanje ili brisanje veterinarske organizacije / prakse / službe
- Digitalno odobravanje dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije (DDD)
- Digitalni zahtjev za imenovanje/ razrješenje ovlaštenih veterinarara
- Digitalna registracija prostora za čišćenje i dezinfekciju prijevoznih sredstava
- Lysacan je sustav koji objedinjuje Upisnik domaćih životinja i Upisnik uzgajivača domaćih životinja namijenjenih prodaji.
  - Registracija, trgovina kućnim ljubimcima
  - Digitalna registracija skloništa napuštenih i izgubljenih životinja (povezivanje s Jedinstvenim informacijskim sustavom (JIC))
  - Digitalna registracija u Upisnik kućnih ljubimaca
  - Digitalna registracija u Upisnik uzgoja kućnih ljubimaca namijenjenih prodaji
  - Digitalni zahtjev za odobravanje u Upisnik centara za okupljanje pasa, mačaka i pitomih vretica



- Upisnik trgovaca voćem i povrćem omogućuje upis, izmjenu i brisanje zainteresiranim trgovcima voćem i povrćem te inspektorima uvid u podatke o trgovcima nad kojima vrše inspekcijski nadzor.
  - Digitalni zahtjev za registraciju, ažuriranje i brisanje u Upisniku trgovaca voćem i povrćem
- Registar državnih potpora i potpora male vrijednosti omogućit će korisnicima da na jednom mjestu imaju uvid u sve isplaćene državne potpore i potpore male vrijednosti sektoru poljoprivrede.
  - Digitalni uvid u Registar državnih potpora
- Portal Mreže za ruralni razvoj na neki će način biti upisnik dionika mreže te pristup zaštićenom dijelu sadržaja.
  - Digitalna prijava na Poziv za podnošenje prijedloga aktivnosti godišnjeg Poziva za podnošenje prijedloga aktivnosti za provedbu godišnjeg provedbenog akcijskog plana Mreže (PAPM)
- Web aplikacija za vođenja evidencija šuma šumoposjednika (WAVEŠŠ) je aplikacija za vođenje evidencije u šumama šumoposjednika koja je namijenjena šumoposjednicima, zaposlenicima sektora šumarstva i licenciranim izvođačima radova.
  - Digitalna registracija, ažuriranje podataka i brisanje iz šumarskih registara i evidencija
  - Digitalni zahtjev za doznaku stabala
  - Digitalni zahtjev za izdavanjem teretnog lista (popratnice)
  - Digitalni zahtjev za izdavanjem popratnice za božićna drvca
  - Digitalni zahtjev za financiranje radova gospodarenja u šumama privatnih šumoposjednika
  - Digitalni zahtjev za izdavanje elaborata šumskouzgojnih radova i potvrda na elaborat - ePodnesak s evidencijom podataka
- Upisnik privatnih šumoposjednika omogućuje upis, izmjenu i brisanje zainteresiranim šumoposjednicima u Upisnik.
  - Digitalna registracija, ažuriranje podataka i brisanje u Upisnik privatnih šumoposjednika
- Portal eŠumarstvo omogućuje korisnicima podnošenje digitalnih zahtjeva iz područja šumarstva.
  - Digitalni zahtjev za upis u registar šumskih sjemenskih objekata
  - Digitalni zahtjev za upis u upisnik dobavljača šumskog reprodukcijskog materijala
  - Digitalni zahtjev za izdvajanje čestice iz šumskogospodarskog područja Republike Hrvatske
- Digitalno preuzimanje izračuna ekonomske veličine poljoprivrednog gospodarstva (EVPG) i tipologije omogućit će APPRRR-u preuzimanje izračuna za prijavljene kandidate za pojedine natječaje bez potrebe da kandidati to donose ispisano na papiru.
  - Digitalni uvid i preuzimanje potvrde o EVPG-u i tipologiji PG-a
- Portal eDoniranje omogućava registraciju donatora, posrednika u doniranju i korisnika donirane hrane te olakšava sam proces doniranja hrane.
  - Digitalni zahtjev za upis u registar posrednika u doniranju hrane

Svi uspostavljeni ili nadograđeni sustavi zajedno s uspostavljenim digitalnim uslugama popisani su u Katalogu usluga obuhvaćenih provedbom investicije C1.5. R3-I1 - Uspostava digitalnih javnih usluga u kojem je opisano postojeće stanje, proces transformacije i opisana usluga nakon digitalizacije.

Sveukupni iznos za uspostavu svih usluga navedenih u Akcijskom planu je 18.360.555,00 kn (uključujući i PDV).

## **6. PROVEDBA AKCIJSKOG PLANA**

Provedba uključuje uspostavu digitalnih javnih usluga navedenih u Akcijskom planu. Uspostave usluga obuhvaćaju sljedeće faze:

- analiza i priprema dokumentacije (oznaka u akcijskom planu AD)
- provedba postupka javne nabave (oznaka u akcijskom planu ON)
- implementacija samog sustava koji uključuje jednu ili više digitalnih usluga (oznaka u akcijskom planu P).

Za provedbu Akcijskog plana iz NPOO-a za investiciju C1.5. R3-I1 - Uspostava digitalnih javnih usluga osiguran je iznos od 14.000.000,00 kn (uključujući i PDV) za uspostavljanje najmanje 30 usluga predviđenih ovim Akcijskim planom.

Akcijski plan će tijekom provedbe biti ažuriran ovisno o ugovorenim cijenama za pojedinu uslugu.

## **7. PRILOG**

Tablični prikaz Akcijskog plana - popis digitalnih usluga koje će se uspostaviti ili nadograditi te dinamika provedbe.